



# FORMAÇÃO

## Sistema de gestão da qualidade

### ISO 9001

### 20 HORAS

#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

#### Módulo 1 – Interpretação contextualizada dos requisitos da norma ISO 9001:2015 – 4 h

- Contexto da Organização;
- Liderança
- Planeamento
- Suporte
- Exemplos de aplicação.

#### Módulo 2 – Interpretação contextualizada dos requisitos da norma ISO 9001:2015 – 6 h

- Operacionalização: planear, implementar e controlar os processos necessários para fornecer produtos e serviços que satisfaçam os clientes
- Exemplos de aplicação.

#### Módulo 3 – Interpretação contextualizada dos requisitos da norma ISO 9001:2015 – 6 h

- Operacionalização: planear, implementar e controlar os processos necessários para fornecer produtos e serviços que satisfaçam os clientes (continuação)
- Exemplos de aplicação.

#### Módulo 4 – Interpretação contextualizada dos requisitos da norma ISO 9001:2015 – 4 h

- Avaliação do desempenho
- Melhoria
- Exemplos de aplicação.

#### OBJETIVO

#### GERAL

Dotar os formandos dos conhecimentos necessários para saber aplicar os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, com base no referencial normativo NP EN ISO 9001, demonstrando domínio na aplicação dos requisitos.

- OBJETIVOS ESPECIFICOS**
- Saber caracterizar um contexto organizacional;
  - Saber identificar e implementar a gestão de riscos e oportunidades;
  - Saber identificar e gerir processos e fluxos;
  - Saber identificar e monitorizar os objetivos da qualidade;
  - Saber controlar a informação documentada;
  - Saber criar metodologias para gerir recursos humanos;
  - Saber monitorizar, avaliar e melhorar resultados;

- METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO**
- Método Ativo.
  - Avaliação:
    - No primeiro momento: Questionário de Expectativas aos Formandos;
    - Autoavaliação Diagnóstica;
    - No segundo momento: Questionário de Avaliação da Ação e autoavaliação final.

**MODALIDADE FORMAÇÃO E FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação Teórica e Prática Simulada

**FORMADOR/A** Berta Rocha – Consultora Sistemas de Gestão do Centimfe

**DURAÇÃO E DATAS** 20 Horas: 14, 16, 21, 23 e 28 novembro as 09h às 13h.

**DATA LIMITE DE INSCRIÇÃO** 10/11/2023

**VALOR DA INSCRIÇÃO** Associados\*: 110€/ Não associados:140€ (valores Isentos de IVA)  
\*Centimfe, Cefamol, Poolnet e APIP  
Associados sem descontos adicionais  
A partir da 2ª inscrição por empresa, 10% desconto (Não associados)

**DIREITOS DOS FORMANDOS** Certificado de frequência de Formação e Documentação de suporte aos conteúdos programáticos

**LOCAL DE REALIZAÇÃO** CENTIMFE – Centro Tecnológico da Indústria de Moldes, Ferramentas Especiais e Plásticos

**FICHA DE INSCRIÇÃO** Online



Ana Carreira  
formacao@centimfe.com  
244 545 600

## CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

N.º mínimo de participantes: 08  
(O Centimfe reserva-se o direito de cancelar o curso, caso o n.º de participantes seja inferior);

Sempre que o número de inscrições ultrapasse o número de vagas disponíveis, será realizada uma seleção de formandos tendo em consideração os seguintes critérios:

- Abranger o maior número de empresas possível, se a empresa assim o entender, será considerada a sua prioridade entre os inscritos
- Prioridade a ativos de empresas associadas
- Elegibilidade do formando de acordo com os critérios e perfil definidos para os destinatários do curso de formação, função desempenhada na empresa e n.º anos na função;
- Ordem cronológica de receção das inscrições

Confirmação - Após a inscrição, será confirmada por email a participação dos formandos selecionados e não selecionados;

Cancelamento da inscrição - Deverá ser comunicada por escrito para [formacao@centimfe.com](mailto:formacao@centimfe.com) até 2 dias antes do inicio do curso. A partir deste período é cobrado o valor total da inscrição.

Pagamento: Após confirmação do curso, o formando ou empresa deverão efetuar o pagamento da inscrição, por cheque à ordem de Centimfe ou por transferência bancária para o IBAN: PT50 00 33 0000000 57530992 05.



Ana Carreira  
[formacao@centimfe.com](mailto:formacao@centimfe.com)  
244 545 600