



GESTÃO DE RISCOS E OPORTUNIDADES

Enquadramento com a Norma ISO 9001:2015

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 – Implementar o pensamento baseado em risco e oportunidade nas organizações (Teórico prático) 14H

- Risco e orientações na Norma 9001:2015. Abordagem à luz da norma ISO 9001: Algumas Orientações para boas práticas na gestão de riscos e oportunidades
- Risco, Oportunidades e sistema de gestão da qualidade
- Integrar o pensamento baseado em risco nos sistemas de gestão da qualidade – Relações com a Norma ISO 9001, revisão de 2015
Como gerir no meio da Incerteza
Gerir riscos e oportunidades focando a satisfação do cliente
- Gerir o risco com base num processo estruturado (Norma ISO 31000)
Implementar um processo de gerir eficazmente o Risco e a Oportunidade
- Noção de Risco e de Oportunidade
- Qualificar os riscos e oportunidades:
Noção de Verosimilhança ou Probabilidade
Noção de Consequência da ocorrência dos riscos
- Noção de Impacto dos Riscos e Oportunidades –
Gravidade, Magnitude ou relevância dos riscos e oportunidades
- A abordagem ao Risco no seio do Planeamento Estratégico –
Análises SWOT, PEST e Balance Scorecard
- Identificação dos Riscos e funcionamento operacional da organização
Abordagem de base face ao risco
- Natureza do Risco e possíveis categorizações:
Riscos Externos e Internos;
Risco Financeiro e de negócio; Riscos Estratégicos; Riscos processuais e operacionais;
Riscos técnicos e não técnicos;
Riscos Humanos (Segurança);
Riscos Legais e regulamentares (Compliance);
Risco em ambiente de projeto
Riscos genéricos e riscos específicos

Estudo de Caso – Exercício – Decisões estratégicas e escolhas operacionais com base em análise dos riscos e oportunidades

- O foco nas oportunidades – Processo de identificação e resposta a oportunidades
- Técnicas e ferramentas para Identificação e revisão de riscos e oportunidades:
Brainstorming; Análise de Delphi; Workshops de Identificação de Riscos; WBS – Work Breakdown Structure e RBS – Risk Breakdown Structure; Risk Lists; Matriz em L
Utilização de Ferramentas da Qualidade na Análise do risco



CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Exercício de Identificação, Avaliação e priorização de riscos e definição das respetivas medidas de tratamento a definir e implementar
 - Avaliação do impacto do risco – Dimensões a considerar
 - Avaliação quantitativa do impacto dos riscos – Algumas técnicas a utilizar
 - Planeamento das ações de Resposta e tratamento do risco:
 - Tipo de medidas de controlo e resposta ao risco (medidas genéricas e medidas operacionais)
 - Tipo de Medidas para resposta às oportunidades identificadas
 - Identificar e analisar medidas de resposta ao risco – Exercício prático
 - Custos associados à prevenção do risco ou à implementação de medidas de contingência
 - Monitorização, controlo e revisão de Planos de Gestão de Risco – possíveis abordagens Ganhos de eficácia e de eficiência, com foco na satisfação do cliente
 - Recursos; Documentos; Métodos, Relatórios
 - Melhorar a comunicação entre as partes interessadas
 - Medidas e Ações de aperfeiçoamento e melhoria na gestão de risco da organização
 - Auditar internamente a gestão de riscos na organização
 - Cenários de evolução da Maturidade da Organização no domínio da gestão de riscos e oportunidades
 - Tendências e desenvolvimentos expectáveis
- Estudo de Caso – Pensamento baseado em risco em empresa do sector dos Moldes

OBJETIVOS

Geral

Compreender as linhas de orientação para implementar uma abordagem sistematizada ao risco e oportunidade nas organizações, no quadro do seu Sistema de Gestão da Qualidade e em linha com a revisão de 2015 da Norma ISO 9001.

Específicos

- Conhecer as variáveis que enquadram a definição, identificação, análise, controlo e resposta aos riscos e oportunidades associadas ao contexto de negócio interno e externo de uma organização;
- Compreender as linhas para desenvolver uma abordagem centrada em pensamento baseado em risco e oportunidades no seio do sistema de gestão da qualidade das organizações
- Conhecer as linhas genéricas para definir um processo de gestão de risco no seio do conjunto dos processos organizacionais
- Conhecer e saber aplicar algumas das técnicas e ferramentas que podem ser utilizadas no âmbito da gestão de riscos
- Saber adaptar um pensamento baseado em risco e oportunidades ao enquadramento de contexto de uma empresa do sector dos moldes

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Método Interrogativo; Método Ativo e Expositivo.

Avaliação

No primeiro momento: Questionário de Expectativas aos Formandos; Avaliação diagnóstica inicial

No segundo momento: Questionário de Avaliação da Ação; Auto avaliação diagnóstica final

MODALIDADE DE FORMAÇÃO E FORMA DE ORGANIZAÇÃO

Formação contínua/atualização

Formação presencial



Centimfe

CEN-QUA-09

| | |
|----------------------------------|--|
| FORMADOR | Dr. Miguel Syder – Consultor/Auditor e Membro da Equipa Docente do MBA Executivo em Gestão de Projetos |
| DESTINATÁRIOS | Ativos: Técnicos e Responsáveis da Qualidade; Gestores, Gestores de Processo e de Projeto |
| DURAÇÃO E DATAS | 14 horas - Laboral (das 10H00 às 18H00) – 08 e 10 de abril 2019 |
| DATA LIMITE DE INSCRIÇÃO | 04 de abril 2019 |
| VALOR DA INSCRIÇÃO | Associados: 110€ / Não associados: 120€ (valores Isentos de IVA) Associados sem descontos adicionais A partir da 2ª inscrição por empresa, 10% desconto |
| DIREITOS DOS FORMANDOS | Certificado de frequência de Formação e Documentação de suporte aos conteúdos programáticos |
| LOCAL DE REALIZAÇÃO | CENTIMFE – Centro Tecnológico da Indústria de Moldes, Ferramentas Especiais e Plásticos |
| FICHA DE INSCRIÇÃO | online em centimfe.com |
| CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO | N.º mínimo de participantes: 10 (O Centimfe reserva-se o direito de cancelar o curso, caso o nº de participantes seja inferior); Sempre que o número de inscrições ultrapasse o número de vagas disponíveis, será realizada uma seleção de formandos tendo em consideração os seguintes critérios: <ul style="list-style-type: none"> • Abranger o maior número de empresas possível, se a empresa assim o entender, será considerada a sua prioridade entre os inscritos • Prioridade a ativos de empresas associadas • Elegibilidade do formando de acordo com os critérios e perfil definidos para os destinatários do curso de formação, função desempenhada na empresa e nº anos na função; • Ordem cronológica de receção das inscrições <p>Confirmação - Após a inscrição, será confirmada por email a participação dos formandos selecionados e não selecionados;</p> <p>Cancelamento da inscrição - Deverá ser comunicada por escrito para formacao@centimfe.com até 2 dias antes do inicio do curso. A partir deste período é cobrado o valor total da inscrição.</p> <p>Pagamento: Após confirmação do curso, o formando ou empresa deverão efetuar o pagamento da inscrição, por cheque à ordem de Centimfe ou por transferência bancária para o IBAN PT50 00 33 0000000 57530992 05.</p> |



Ana Carreira
formacao@centimfe.com
244 545 600



CEN-QUA-09